**Firma Adı:E**

**İlgili Kişi Adı, Soyadı, Görevi:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **SORULAR** | **MEMNUNM** | **MEMNUN DEĞİLİM** | **BEKLENTİLERİMİ KARŞILIYOR** | **GELİŞTİRİLEBİLİR/ÖNERİLER** |
| Ürünlerimizin kalitesi hakkındaki görüşleriniz nasıldır? |  |  |  |  |
| Ürünlerimizin fonksiyonel ve teknik niteliklerini yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |
| Ürünlerimizin ergonomi ve görselliğini nasıl değerlendirirsiniz? |  |  |  |  |
| Ürün yelpazemizi yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |
| Satış ekibinin ilgisini nasıl buluyorsunuz? |  |  |  |  |
| Satış ekibinin iletişim teknikleri sizce yeterli mi? |  |  |  |  |
| Satış ekibinin ürün özellikleri konusundaki yeterliliğini nasıl buluyorsunuz? |  |  |  |  |
| Ürün tanıtım materyallerini ne derecede yeterli buluyorsunuz? |  |  |  |  |
| Web sitemiz üzerinde yer alan ürün teknik özelliklerini yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |
| Siparişlerin zamanında teslimi ile ilgili süreci nasıl değerlendirirsiniz? |  |  |  |  |
| Teknik servisimizin iletişim hızı sizce yeterli mi? |  |  |  |  |
| Teknik servisimizin genel davranış esaslarına uyumluluğunu nasıl değerlendirirsiniz ? |  |  |  |  |
| Teknik servisimizin montaj ve servis hizmetlerindeki yeterliliğini nasıl değerlendirirsiniz? |  |  |  |  |
| Yedek parça tedarik hızı ve hizmet yeterliliği hakkındaki görüşleriniz? |  |  |  |  |
| Müşteri şikayetlerine karşı duyarlılık sizce nasıldır? |  |  |  |  |
| Markamıza olan güveninizi değerlendirebilir misiniz? |  |  |  |  |
| www.svstelekom.com.tr web adresimizi yeterli buluyor musunuz? |  |  |  |  |
| Hizmet ihtiyacınız olduğunda SVS firmasını tekrar tercih eder misiniz? |  |  |  |  |
| Bizi başka firmalara tavsiye eder misiniz? |  |  |  |  |

**PROBLEM YAŞADIĞINIZ ÜRÜNLER YA DA MEMNUN OLMADIĞINIZ KONULARI LÜTFEN AŞAĞIDA BELİRTİNİZ**

**İLGİLİ KİŞİ İMZASI:**